



THE ENGLISH CENTRE
FOUNDED 1969



EL CENTRO INGLÉS

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EL CENTRO INGLÉS ASUME EL COMPROMISO DE INCORPORAR A SU GESTIÓN Y AL DESARROLLO DE SUS SERVICIOS EL PRINCIPIO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y RESPETO AL MEDIO AMBIENTE. ES POR ELLO QUE SIGUIENDO UN PROCESO DE EVOLUCIÓN, EL CENTRO INGLÉS, HA DEFINIDO Y PUESTO EN MARCHA LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

- *Declarar la calidad, entendida como cualidad de nuestra actividad formativa que satisface las expectativas de nuestros padres y alumnos, objetivo final de nuestro trabajo diario.*
- *Proporcionar a toda nuestra Comunidad Educativa información sobre el desarrollo de nuestras actividades educativas;*
- *Búsqueda continua de la satisfacción de todos los miembros de nuestra comunidad educativa a través de la definición de unos procedimientos que nos lleven a la consecución de este objetivo;*
- *Creación de un Servicio de Atención a las Familias como canal fluido de las expectativas de nuestros padres y alumnos, tramitando de forma continua la satisfacción de los mismos;*
- *Establecer objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios, elaborando un programa de mejora anual para su desarrollo, seguimiento y revisión;*
- *Desarrollo del Plan de Formación continúa para nuestros docentes y personal de administración basado en nuestros objetivos de mejora;*
- *Tener en cuenta los requisitos de nuestros clientes a la hora de comprar productos o subcontratar servicios, especialmente comedor y transporte escolar.*
- *Sabedores que la actividad educativa que desarrolla El Centro Inglés no genera una gran repercusión en el medio ambiente, pero conscientes de que la mejora de nuestro entorno pasa por un mejor comportamiento de todos, El Centro Inglés incorpora a sus actividades educativas la Gestión Medioambiental. En El Centro Inglés creemos fundamental inculcar en las generaciones actuales nociones básicas de comportamiento con el entorno, de esta forma, podremos asegurar su disfrute por las futuras generaciones que nos sucedan.*
- *El empeño de El Centro Inglés con el medio ambiente se plasma mediante los compromisos de mejora continua de nuestras relaciones con el entorno, de la prevención de la contaminación y del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y de aquellos otros requisitos que El Centro Inglés suscriba. Del mismo modo, se desarrolla a través de una sensibilización para con el entorno de nuestros alumnos y personal.*
- *Implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental que cumpla los requisitos aplicables de la norma de Sistema de Gestión de la calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, estructurándolo y adaptándolo a nuestra actividad específica de prestación de servicios como centro de formación reglada: impartición de conocimientos y valores y actividades auxiliares necesarias para su correcto desempeño.*

Fdo.: Titular de El Centro Inglés