



QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

— POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE —

EL CENTRO INGLÉS ASUME EL COMPROMISO DE INCORPORAR A SU GESTIÓN Y AL DESARROLLO DE SUS SERVICIOS EL PRINCIPIO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y RESPETO AL MEDIO AMBIENTE. ES POR ELLO QUE, SIGUIENDO UN PROCESO DE EVOLUCIÓN, EL CENTRO INGLÉS, HA DEFINIDO Y PUESTO EN MARCHA LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

1. Declarar la calidad, entendida como cualidad de nuestra actividad formativa que satisface las expectativas de nuestros padres y alumnos, objetivo final de nuestro trabajo diario.
2. Proporcionar a toda nuestra Comunidad Educativa información sobre el desarrollo de nuestras actividades educativas.
3. Búsqueda continua de la satisfacción de todos los miembros de nuestra comunidad educativa a través de la definición de unos procedimientos que nos lleven a la consecución de este objetivo.
4. Creación de un Servicio de Atención a las Familias como canal fluido de las expectativas de nuestros padres y alumnos, con el que se tramitarán de forma continua la satisfacción de los mismos.
5. Establecer objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios por medio de Planes estratégicos y Planes anuales para su desarrollo, seguimiento y revisión.
6. Desarrollo del Plan de Formación continua, para nuestros docentes y personal de administración, basado en nuestros objetivos de mejora.
7. Tener en cuenta los requisitos de nuestros clientes a la hora de comprar productos o subcontratar servicios, especialmente comedor y transporte escolar.
8. Sabedores de que la actividad educativa que desarrolla El Centro Inglés no genera una gran repercusión en el medio ambiente, pero conscientes de que la mejora de nuestro entorno pasa por un mejor comportamiento de todos, El Centro Inglés incorpora a sus actividades educativas la Gestión Medioambiental. En El Centro Inglés creemos fundamental inculcar en las generaciones actuales nociones básicas de comportamiento con el entorno, de esta forma, podremos asegurar su disfrute por las futuras generaciones que nos sucedan.
9. El empeño de El Centro Inglés con el medio ambiente se plasma a través de los compromisos de mejora continua de nuestras relaciones con el entorno, de la prevención de la contaminación y del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicables, así como de aquellos otros requisitos que El Centro Inglés suscriba. Del mismo modo, se desarrolla a través de una sensibilización de nuestros alumnos y personal para con el entorno.
10. Implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental que cumpla los requisitos aplicables de la norma de Sistema de Gestión de la calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y del Modelo EFQM vigente, estructurándolo y adaptándolo a nuestra actividad específica de prestación de servicios como centro de formación reglada: impartición de conocimientos, valores y actividades auxiliares necesarias para su correcto desempeño.



QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

— POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE —

THE ENGLISH CENTRE ASSUMES THE COMMITMENT OF INCLUDING IN ITS MANAGEMENT AND IN ITS SERVICES THE PRINCIPLE OF QUALITY MANAGEMENT AND RESPECT TOWARDS THE ENVIRONMENT. IT IS FOR THIS REASON THAT FOLLOWING AN DEVELOPMENT PROCESS, THE ENGLISH CENTRE HAS DEFINED AND LAUNCHED THE FOLLOWING PRINCIPLES:

- 1. Declare quality, understood as the characteristic of our educational activity that meets parent and pupil expectation, final objective of our daily work.*
- 2. To provide our entire Educational Community with information regarding the development of our educational activities.*
- 3. Continuous search for satisfaction of all the members of our Educational Community by defining procedures which will lead us to achieve this objective.*
- 4. Creation of a Family Service Department as a fluid channel for our parent and pupil expectations, continually working for their satisfaction.*
- 5. Establish objectives of continuous improvement regarding the quality of our service, designing an annual improvement plan for its development, monitoring and revision.*
- 6. Development of Continuous Professional Development for our teaching staff and administration staff based on our improvement objectives.*
- 7. Take into account our client's requirements when purchasing products and outsourcing services, especially dining room and school transport.*
- 8. Aware that the educational activity which takes place at The English Centre does not generate great repercussion on the environment, but conscious of the fact the improvement of our environment entails an improvement in everyone's actions, The English Centre includes Environmental Management in its educational activities. At The English Centre, we consider it essential to instil basic notions regarding actions in our environment in our current generations, and by so doing, ensuring the enjoyment of the future generations that follow us.*
- 9. The determination of The English Centre regarding the environment is visible in its commitment with continuous improvement in regard to our relationship with our environment, preventing contamination and complying with legislation and applicable regulations and any other requirements The English Centre subscribes to. In the same manner, it continues to develop by raising awareness in our pupils and staff.*
- 10. Set up and maintain updated, a Quality and Environmental Management System which complies with the applicable requirements of the Quality Management System UNE-EN-ISO 9001:2015 and UNE-EN ISO 14001:2015, structuring and adapting it to our specific activity of providing a service as a regulated school: teaching of knowledge and values and support activities necessary for a correct performance.*